

**IP TV\OTT платформасы негізіндегі «ОКТВ»
интерактивті телевизия қызметтерін пайдалану
туралы келісім**

1. «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации» ЖШС
(БИН 940540000499)
(бұдан әрі – ОКТВ КАЗАХСТАН) кез келген:

а) кәмелетке толған әрекетке қабілетті және Қазақстан Республикасы аумағында тұратын қызмет жасуға қабілетті жеке тұлға (Қазақстан Республикасының резиденті/бейрезиденті);

б) Қазақстан Республикасының аумағында белгіленген тәртіпте тіркелген заңды тұлға/ЖК; интернет желісіне шыға алатын, Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 395- бабының 5-тармағына сәйкес ашық оферта-шарт (ұсыныс) болып табылатын осы Пайдалану туралы келісімде (бұдан әрі – «Келісім») көрсетілген шарттармен «ОКТВ» сауда белгісіндегі интерактивті телевизия қызметтерін пайдалануды ұсынады.

2. Келісім Пайдаланушы оның шарттарымен (акцепт) келіскен сәттен бастап күшіне енеді. Пайдаланушының Келісімнің шарттарына келісімін берген уақыт болып, оның тіркеу процедурасынан толық немесе ішінара немесе тіркеу процедурасын өз бетімен немесе Оператор қызметкерінің көмегімен өте отырып, «ОКТВ» сауда белгісіндегі ОКТВ КАЗАХСТАН қандай да бір қызмет түрін пайдалана бастаған сәт саналады. Келісім күшіне енген кезден бастап, Пайдаланушы Келісім шарттарын ешқандай ескертпесіз толықтай қабылдады деп саналады. Пайдаланушы Келісімнің қандай да бір ережесімен келіспеген жағдайда Пайдаланушының ОКТВ КАЗАХСТАН сервистерін пайдалануға құқығы болмайды. Егер ОКТВ КАЗАХСТАН Келісімнің 3) тармағымен қарастырылған тәртіппен Келісімге Пайдаланушы келіспейтін қандай да бір өзгертулерді енгізсе, ол «ОКТВ» сауда белгісіндегі ОКТВ КАЗАХСТАН қызметтерін пайдалануды тоқтатуға міндетті.

3. ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушыға ОКТВ КАЗАХСТАН дайындап шығарған және Пайдаланушылар осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін ұсыну ережесімен қарастырылған тәртіппен Контент пен Каталогқа қол жеткізе алу үшін пайдаланылатын ОКТВ КАЗАХСТАН бағдарламалық, аппараттық, визуалды және басқа да құралдарға орналастыратын ақпараттық, сараптамалық және өзге де материалдарды (Контент) пайдалануға шұғыл құқықтардың алынуын қамтитын «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін ұсынады. Бұл ретте осы уақытта бар сервистердің барлығы, сондай-ақ олардың жетілдірілуі және/немесе жаңасының қосылуы осы Келісімнің мәні болып табылады.

4. «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтері Контентін Пайдаланушы(лар) жеке тұлғалар коммерциялық емес жеке мақсаттарда ғана және тек Рұқсат етілген құрылғыларда ғана пайдалана алады.

«ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтері Контентін Пайдаланушы(лар) заңды тұлғалардың /ЖК коммерциялық мақсаттарда ғана және тек Рұқсат етілген құрылғыларда ғана осы «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін көрсету Келісімде және Ережелерде (бұдан

**Пользовательское соглашение услуги
интерактивного телевидения «ОКТВ» на базе
платформы IPTV\OTT»**

1. ТОО «Связь-ИНКОМ-Сервис и телекоммуникации»
(БИН 020240005962)
(далее – ОКТВ КАЗАХСТАН) предлагает любому:

а) дееспособному физическому лицу (резидент/нерезидент Республики Казахстан), достигшему совершеннолетия и проживающему на территории Республики Казахстан;

б) юридическому лицу/ИП, зарегистрированному на территории Республики Казахстан в установленном порядке;

имеющим доступ к сети Интернет использовать услуги интерактивного телевидения под торговым знаком «ОКТВ» на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»), являющимся публичным договором-офертой (предложением) согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт). Время согласия с условиями Соглашения Пользователем считается момент начала использования им какой-либо услуги ОКТВ КАЗАХСТАН под торговым знаком «ОКТВ» полностью или частично либо пройдя процедуру регистрации самостоятельно или при содействии работника ОКТВ Казахстан. С момента вступления в силу настоящего Соглашения, считается, что Пользователь принял условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы ОКТВ КАЗАХСТАН. В случае если ОКТВ КАЗАХСТАН были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 3) Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование услуг ОКТВ КАЗАХСТАН под торговым знаком «ОКТВ».

3. ОКТВ КАЗАХСТАН предлагает Пользователю услуги интерактивного телевидения «ОКТВ», включающие в себя получение срочных прав на использование информационных, аналитических и иных материалов (Контент), размещаемых ОКТВ КАЗАХСТАН в программных, аппаратных, визуальных и иных средствах, разработанных ОКТВ КАЗАХСТАН и используемые в целях предоставления Пользователям доступа к Контенту и Каталог в порядке, предусмотренном Правилами предоставления услуг интерактивного телевидения «ОКТВ», являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. При этом, все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

4. Использование Контента услуги интерактивного телевидения «ОКТВ» может осуществляться Пользователем(-ями) физическими лицами исключительно в личных некоммерческих целях и только на Разрешенных устройствах.

Использование Контента услуги интерактивного телевидения «ОКТВ» Пользователем (- ями) юридическими лицами/ИП может осуществляться в коммерческих целях и только на Разрешенных устройствах, в порядке, регламентированном настоящим

әрі – Қызмет көрсету ережелері) регламенттелген тәртіпте пайдалана алады.

Аудиовизуалды туындылар жиынтығын (Каталогты), оның ішінде Каталогтың жекелеген нысандарын Пайдаланушы осы Келісімнің ажырамас бөлігі саналатын Қызмет көрсету ережесіне сәйкес Контентті пайдалануға өзі алған рұқсаттың шарттарына сай тек ақы төлеп қана (егер ОКТВ КАЗАХСТАН өзгеше көзделмесе) пайдалана алады.

5. «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерінің пайдаланылуы осы Келісіммен, Қызмет көрсету ережесімен, сондай-ақ «ОКТВ» интерактивті телевизиясының жекелеген қызметтерін пайдалану шарттарымен реттеледі. ОКТВ КАЗАХСТАН Келісімді ешқандай арнайы ескертусіз бір жақты тәртіппен өзгертуі мүмкін. Егер Келісімнің жаңа редакциясымен өзгеше қарастырылмаса, Келісімнің жаңа редакциясы oktv.kz мекенжайы бойынша Интернет желісіне орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Келісімнің қолданыстағы редакциясы әрдайым oktv.kz сайтындағы парақшада және «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерінің бағдарламалық жасақтамаларында болады.

6. «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерінің қандай да бір қызмет түрі және/немесе жекелеген функцияларының бір бөлігі пайдалана бастаған сәттен бастап, я болмаса тіркеу процедурасы өтілген соң Пайдаланушы Келісімнің шарттарын, оның ішінде «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін пайдалану ережесін сөзсіз толықтай қабылдады деп есептеледі. Пайдаланушы Келісімнің және/немесе оның ажырамас бөлігінің қандай да бір ережесімен келіспеген жағдайда оның интерактивті телевизия қызметтерін пайдалануға құқығы болмайды. Егер ОКТВ КАЗАХСТАН осы Келісімнің 5) тармағымен қарастырылған тәртіппен Келісімге Пайдаланушы келіспейтін қандай да бір өзгертуді енгізсе, ол «ОКТВ» интерактивті телевизия серверінің пайдалануын тоқтатуға міндетті;

7. «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін пайдалану үшін Пайдаланушы ОКТВ КАЗАХСТАН ұсынған бір тәсілмен тіркеу процедурасын өту тиіс.

7.1. Жеке кабинетінде тіркеу нысанын толтырып, өз бетімен тіркеу процедурасынан өтуі тиіс, нәтижесінде Пайдаланушы үшін оның атына бірегей есептік жазба құрылады.

7.2. ОКТВ КАЗАХСТАН биллинг жүйесіне ақпарат енгізуге өкілетті ОКТВ КАЗАХСТАН қызметкеріне өзінің дербес деректерін (аты-жөні, электр поштасының мекенжайы, ұялы телефонының нөмірі, туған күні) ұсынады, нәтижесінде Пайдаланушының бірегей есептік жазбасы құрылады.

7.3. Заңды тұлға/ЖК тек ОКТВ КАЗАХСТАН қызметкері арқылы ғана тіркеуден өтеді, ол үшін Пайдаланушының уәкілетті тұлғасы заңды тұлға/ЖК туралы мәліметтерді (басшының аты-жөні, корпоративті электронды поштаның мекенжайы, уәкілетті өкілдің ұялы телефон нөмірі), ОКТВ КАЗАХСТАН биллингтік жүйесіне ақпараттар

Соглашением и Правилами предоставления услуги интерактивного телевидения «ОКТВ» (далее – Правила предоставления услуг).

Использование совокупности аудиовизуальных произведений (Каталога), в том числе отдельных объектов из Каталога, может осуществляться Пользователем только за плату (если иное прямо не указано ОКТВ КАЗАХСТАН) в соответствии с условиями приобретенного Пользователем разрешения на использование Контента согласно Правилам предоставления услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5. Использование услуги интерактивного телевидения «ОКТВ» регулируется настоящим Соглашением, Правилами предоставления услуг, а также условиями использования отдельных услуг интерактивного телевидения «ОКТВ». Соглашение может быть изменено ОКТВ КАЗАХСТАН в одностороннем порядке, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет или по адресу oktv.kz, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице сайта oktv.kz и программных обеспечений услуги интерактивного телевидения «ОКТВ».

6. С момента начала использования какой-либо услуги/или части отдельных функций услуги интерактивного телевидения «ОКТВ», либо пройдя процедуру регистрации. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, включая все Правила использования услуги интерактивного телевидения «ОКТВ», без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения и/или его неотъемлемых частей, Пользователь не вправе использовать услуги интерактивного телевидения. В случае если ОКТВ КАЗАХСТАН были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 5 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов интерактивного телевидения «ОКТВ».

7. Для того чтобы воспользоваться услугами интерактивного телевидения «ОКТВ» Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации одним из предоставленных ОКТВ КАЗАХСТАН способов:

7.1 физическому лицу предоставляется возможность самостоятельно пройти процедуру регистрации, заполнив форму регистрации личном кабинете, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

7.2. либо предоставить свои персональные данные (Ф.И.О, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения), работнику ОКТВ КАЗАХСТАН, уполномоченному заводить информацию в биллинговую систему ОКТВ КАЗАХСТАН, в результате чего для Пользователя также создается уникальная учетная запись.

7.3. юридическое лицо/ИП проходит регистрацию только через работника ОКТВ КАЗАХСТАН, для чего уполномоченное лицо Пользователя должно предоставить данные о юридическом лице/ИП (Ф.И.О первого руководителя, адрес корпоративной электронной почты, номер мобильного телефона уполномоченного представителя), работнику ОКТВ

енгізуге уәкілетті ОКТВ КАЗАХСТАН қызметкерлеріне беруі керек, нәтижесінде Пайдаланушының бірегей есептік жазбасы құрылады.

7.4. Ұсынылған тәсілдермен тіркелген кезде және интерактивті телевизия қызметтерін алғаннан бастап Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарымен және «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін ұсыну ережесімен танысып шыққанын растайды.

8. Пайдаланушы төменде көрсетілгендерге өзінің сөзсіз келісін береді (осы келісімнен басқа бөлек келісім беру талап етілмейді):

- ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушыдан алынған және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған өзге жағдайларда сатып алынып отырған Қызметке қатысы бар қажетті ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсынылуына;

- Оның дербес мәліметтерін (басшының аты- жөні, телефон нөмірлері, электронды пошта мекенжайы, туған күні, биллингті мәліметтер және Пайдаланушыға берілетін қызметтер туралы мәліметтер және оларды Қазақстан Республикасының банктеріне, көрсетілетін Қызметтер үшін Пайдаланушыдан төлем қабылдауды жүзеге асыру үшін төлем жүйелеріне, ақпараттық хабарландырулар түрінде ОКТВ КАЗАХСТАН -нан және/немесе ОКТВ КАЗАХСТАН атынан оның мүддесін танытатын басқа да үшінші тұлғалардан келетін СМС-хабарламалар алу үшін, сонымен қатар осы Келісім бойынша Қызметтерді көрсету бойынша ОКТВ КАЗАХСТАН қызметтерін жүзеге асыру мақсатында ақпараттық хабарландырулар түрінде келетін ұялы телефондар қосымшалары (WhatsApp, Telegram, Viber және т.б.) бойынша хабарламалар (соған кіретіні бірақ шектелмейтіні: қызметтер туралы хабарлама, қызметтер үшін төлем туралы ескерту, берешектің болуы және оларды төлеу мерзімдері және т.б.) жинау, өңдеу және тарату. Бұл ретте пайдаланушы ол туралы мәліметтер, атап айтсақ заңды және пошталық мекенжайы, бизнес сәйкестендіру нөмірі, телефон нөмірлері және электронды пошта мекенжайлары жалпыға бірдей қолжетімді болуына және оларға қатысты құпиялылық талаптары сақталуына келіседі. Мұндай келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын жоғарыда атап көрсетілген мәлімет қамтылған тиісті ақпараттың немесе құжаттардың сақталу мерзімі аяқталғанға дейін беріліп, ОКТВ КАЗАХСТАН алдында орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда Пайдаланушының ОКТВ КАЗАХСТАН-ға келісім кері алынатын сәттен кем дегенде 3 (үш) ай бұрын тиісті жазбаша хабарлама жіберуі арқылы кері қайтарыла алады. Пайдаланушы ОКТВ КАЗАХСТАН оның дербес деректерін жинаған, өңдеген және таратқан кезде осы дерек бойынша ОКТВ КАЗАХСТАН-ға қандай да бір наразылығы болмайтынына келіседі.

9. «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерінің аясында рұқсаттарды төлеу процессінің қамтамасыз етілуі, жүргізілген төлемдердің дұрыс болуын тексеру және алаяқтық жағдайларын алдын алу мақсатында Осымен Пайдаланушы өзі жайлы дербес деректердің «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметінде (оның ішінде Контентке қатысты Каталогта, Сайтта) көрсетілген құқық иеленушіге, сондай-ақ ОКТВ КАЗАХСТАН серіктестеріне (оның ішінде Пайдаланушы

КАЗАХСТАН, уполномоченному заводить информацию в биллинговую систему ОКТВ КАЗАХСТАН, в результате чего для Пользователя также создается уникальная учетная запись.

7.4. При регистрации любым из указанных способов и начиная получать услугу интерактивного телевидения, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения и Правилами предоставления услуг интерактивного телевидения «ОКТВ».

8. Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:

- предоставление ОКТВ КАЗАХСТАН третьим лицам необходимой информации, полученной от Пользователя и/или связанной с приобретаемой Услугой в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

- сбор, обработку и распространение его персональных данных (Ф.И.О руководителя, телефонные номера, адреса электронной почты, даты рождения, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Пользователю Услугах и передачи их банкам Республики Казахстан, платежным системам для осуществления приема платежей от Пользователя за предоставляемые Услуги, для получения СМС-рассылок в виде информационных сообщений, а также рассылок по приложениям к мобильным телефонам (WhatsApp, Telegram, Viber и пр.) в виде информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об услугах, напоминания об оплате за услуги, наличия задолженности и сроках ее оплаты и др.) от ОКТВ КАЗАХСТАН и/или иных третьих лиц, представляющих интересы от имени ОКТВ КАЗАХСТАНЕ, а также в целях осуществления ОКТВ КАЗАХСТАН деятельности по предоставлению Услуг по настоящему Соглашению. При этом, Пользователь соглашается с тем, что сведения об о нем, а именно юридический и почтовый адрес бизнес идентификационный номер, телефонные номера и адреса электронной почты являются общедоступными и на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан, после чего может быть отозвано путем направления Пользователем соответствующего письменного уведомления ОКТВ КАЗАХСТАН не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при условии отсутствия неисполненного обязательства перед ОКТВ КАЗАХСТАН. Пользователь соглашается, что при сборе, обработке и распространении его персональных данных ОКТВ КАЗАХСТАН, он каких-либо претензий к ОКТВ КАЗАХСТАН в дальнейшем по данному факту иметь не будет.

9. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие на передачу и/или предоставление доступа к персональным данным Пользователя правообладателю, указанным в услуге интерактивного телевидения «ОКТВ» (в том числе в Каталоге, на Сайте в отношении Контента), а также партнерам ОКТВ КАЗАХСТАН (в том числе платежным системам, которые могут быть использованы Пользователем для оплаты Услуг) для целей обеспечения процесса оплаты разрешений в рамках

Қызметтердің ақысын төлеу үшін пайдалануы мүмкін төлем жүйелеріне) берілетініне және/немесе оны алуына рұқсат берілетініне келісімін беретінін растайды.

Тіркеу жасалу үшін Пайдаланушы тіркеу нысанында берілетін сұрақтар бойынша өзі жайлы дұрыс және толық деректер ұсынуға және осы ақпаратты өзекті күйде ұстауға міндеттенеді. Егер Пайдаланушы қате деректерді ұсынса не болмаса ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушы ұсынған ақпараттың толық емес не қате деп есептеуіне негіз бар болса, ОКТВ КАЗАХСТАН жеке қарастыруына қарай Пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттауға, және жоюға және Пайдаланушыға өзінің қызметтерін (не жекелеген функцияларын) пайдалануына рұқсат беруден бас тартуға құқылы.

10. Пайдаланушы мұндай рұқсатты ОКТВ КАЗАХСТАН компаниясынан алатын жағдайларды я болмаса бұл қандай да бір сервистің пайдалану келісімімен тікелей қарастырылған жағдайларды санамағанда, Пайдаланушының «OKTV» интерактивті телевизия қызметтерінің қандай да бір бөлігін жаңғыртуға, қайталауға және көшірмесін жасауға, сатуға, қайта сатуға, сондай-ақ қандай да бір коммерциялық мақсатта пайдалануға немесе бұған рұқсат беруге құқығы жоқ.

11. ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушының есептік жазбасын бұғаттауға немесе жоюға, сондай-ақ қандай да бір есептік жазбаның қолданылуымен ОКТВ КАЗАХСТАН жекелеген қызметтерінің пайдаланылуына тыйым салуға және кез келген Контентті себептердің түсіндірілуісіз, оның ішінде Пайдаланушы Келісінің шарттарын немесе Келісінің 4) т. қарастырылған басқа да құжаттардың талаптарын бұзған кезде жоюға құқылы.

12. ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушылардың барлығына, болмаса Пайдаланушылардың жекелеген санатына (Пайдаланушының орналасқан жеріне, сервис ұсынылатын тілген және т.б. байланысты) «OKTV» интерактивті телевизия қызметтерін пайдалануына, соның ішінде қызметтің жекелеген функцияларының болуына/болмауына, Контентті қолдану мерзіміне және т.б. шектеу қоюға құқылы.

13. ОКТВ КАЗАХСТАН өзпайдаланушыларына ақпараттық хабарлар жіберуге құқылы. Пайдаланушы кез келген мүмкін тәсілмен тіркеле отырып, Тіркелу кезінде көрсетілген электронды пошта мекенжайына ақпараттық хабарлар жіберілетініне келісімін береді.

14. «OKTV» интерактивті телевизия қызметтерінің құнын ОКТВ КАЗАХСТАН бір жақты тәртіппен реттейді. Пайдаланушы қандай да бір Контентті қарау үшін төлем төлеген жағдайда Пайдаланушы осы Келісінің шарттарына сәйкес Контентті қарауға құқылы. Қайсыбір Контентті қарауға байланысты техникалық және өзге де қиындықтар туындаған жағдайда ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушыға:

- Каталогтан Пайдаланушы қарау үшін бағасы бірдей Контентті ұсынуға;
- Пайдаланушыға ол таңдаған Контентті пайдалану мерзімін өзгертуді ұсынуға;
- «OKTV» интерактивті телевизия қызметтерін пайдаланудың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген мүмкіндігін ұсынуға құқылы, ал Пайдаланушы болса, ОКТВ КАЗАХСТАН ұсынысын қабылдауға міндетті.

услуги интерактивного телевидения «OKTV», проверки корректности совершенных платежей и предотвращения случаев мошенничества.

Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и полные данные о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверные данные или у ОКТВ КАЗАХСТАН есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не полная или не достоверна, ОКТВ КАЗАХСТАН имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих услуг (либо их отдельных функций).

10. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части услуг интерактивного телевидения «OKTV», или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ОКТВ КАЗАХСТАН, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

11. ОКТВ КАЗАХСТАН вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным услугам ОКТВ КАЗАХСТАН, и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условия иных документов, предусмотренных п. 4) Соглашения.

12. ОКТВ КАЗАХСТАН вправе устанавливать ограничения в использовании услуги интерактивного телевидения «OKTV» для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций услуги, сроки доступа к Контенту и т.д., а также самостоятельно осуществлять пакетирование Каталога.

13. ОКТВ КАЗАХСТАН вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронный почты.

14. Стоимость услуг интерактивного телевидения «OKTV» регулируется ОКТВ КАЗАХСТАН в одностороннем порядке. В случае осуществления оплаты Пользователем за просмотр какого-либо Контента, Пользователь вправе производить просмотр Контента в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае возникновения технических и иных проблем, связанных с просмотром того или иного Контента, ОКТВ КАЗАХСТАН вправе предложить Пользователю:

- равнозначный в денежном выражении Контент из Каталога для просмотра его Пользователем;
- предложить Пользователю изменить сроки использования выбранного им Контента;
- любые возможности использования услуги интерактивного телевидения «OKTV», не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а Пользователь обязан принять предложение ОКТВ КАЗАХСТАН.

14.1. Қызметтердің құны ОКТВ КАЗАХСТАН ішкі құжаттарына сәйкес белгіленеді. Қолданыстағы тарифтік жоспарлар туралы ақпарат ОКТВ КАЗАХСТАН сайтына орналастырылады. Тіркелген Пайдаланушылар қызметті «OKTV» интерактивті телевизия қызметтерін ұсыну ережесімен қарастырылған тәртіпшен қызмет үшін аванс ақысын төлеген жағдайда пайдаланады. Пайдаланушыға ұсынылған қызметтердің ақысы Пайдаланушының биллинг жүйесінде ашылған дербес шотынан қызметке жазылым рәсімделген күннен бастап, ақша аудару жолымен төленеді.

14.2. Пайдаланушы Қызметке төлем төлеген соң қол жеткізе алады. Пайдаланушы төлемді Сайтта көрсетілген төлем жүргізу жүйелерінің бірін пайдалану арқылы жүргізеді. Пайдаланушы ОКТВ КАЗАХСТАН дербес шотына аванс ақша аударып, ақшаның болуын өз бетінше қадағалап отырады.

15. Пайдаланушы Каталогтағы Контентті жас ерекшелігіне қарай қарауларына шектеу қойылған тұлғалар қарағаны үшін өз бетінше жауапкершілік көтереді.

16. Пайдаланушы «OKTV» интерактивті телевизия Қызметтерінің пайдаланылуына байланысты өз әрекеті үшін, оның ішінде егер мұндай әрекеті үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуына әкеп соқса, сондай-ақ «OKTV» интерактивті телевизияны пайдалану кезінде заңнаманың орындалуы үшін үшінші тұлғалардың алдында өз бетінше жауап береді. Пайдаланушы есептік жазбасының сақталуы қамтамасыз етілу тиіс тиісті шараларды қолға алуға міндетті және ол Сайтта, Жеке кабинетте немесе БЖ арқылы есептік жазбасының пайдаланылуымен жасалған бүкіл әрекеттер үшін жауапты болады. Пайдаланушы үшінші тұлғалардың өзінің Есептік жазбасымен Қызметті, Жеке кабинетті пайдалану жағдайларының өзіне мәлім кез келгені жайлы Операторға дереу хабарлауға міндетті. Пайдаланушыға Қызметке және Жеке кабинетке кіру паролін үнемі ауыстырып отыруға кеңес беріледі.

17. «OKTV» интерактивті телевизия Қызметінің сервистерін пайдаланған уақытта Пайдаланушының төмендегілерге құқығы жоқ:

- үшінші тұлғалардың, оның ішінде кәмелетке толмаған тұлғалардың құқықтарын бұзуға және/немесе оларға кез келген түрде зиян келтіруге;
- жеткілікті құқығы болмай тұрып, өзін басқа адамның орнына немесе ұйымның және/немесе қоғамдастықтың өкілімін, оның ішінде ОКТВ КАЗАХСТАН қызметкерімін, форум модераторы, сайт қожайынымын деуіне, сондай-ақ желіде өзге тұлғалардың заңсыз өкілі болудың басқа да кез келген түрі мен амалын қолдануға, сонымен қоса пайдаланушыларды не болмаса ОКТВ КАЗАХСТАН қандай да бір субъектілердің немесе объектілердің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты шатастыруға немесе;
- заңнамаға сәйкес немесе басқа да кез келген шарттық қарым-қатынастарға сай мұндай әрекетке құқық болмаған жағдайда Контентті жүктеуге, жіберуге, табыстауға немесе басқа да жолмен орналастыруға және/немесе таратуға. Басқа да жолмен телеарна (соның ішінде ашық көрсетілімге авторлық құқықтардың сақталуы),

14.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с внутренними документами ОКТВ КАЗАХСТАН. Информация о действующих тарифных планах размещается на сайте ОКТВ КАЗАХСТАН. Зарегистрированные Пользователи используют услугу при условии осуществления соответствующей авансовой оплаты за услуги в порядке, предусмотренном Правилами предоставления услуг интерактивного телевидения «OKTV». Оплата за услуги, предоставляемые Пользователю, производится в виде списания средств с лицевого счёта Пользователя, созданного в биллинговой системе, с даты оформления подписки на услугу.

14.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю после внесения оплаты. Оплата проводится Пользователем посредством использования одной из систем оплаты, указанных на Сайте. Пользователь перечисляет на лицевой счёт ОКТВ КАЗАХСТАН денежные средства в авансовом порядке и самостоятельно контролирует их наличие.

15. Пользователь самостоятельно несет ответственность за просмотр/показ им Контента из Каталога, имеющего возрастное ограничение.

16. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Услуги интерактивного телевидения «OKTV», возможностями, предоставляемые Личным кабинетом, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также за соблюдение законодательства при использовании интерактивного телевидения «OKTV». Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте, в Личном кабинете или посредством ПО под своей учетной записью. Пользователь обязан незамедлительно уведомить ОКТВ КАЗАХСТАН о любых, ставших ему известными, случаях доступа к Услуге, к Личному кабинету третьими лицами под его Учетной записью. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль доступа к Услуге и к Личному кабинету.

17. При использовании сервисов Услуги интерактивного телевидения «OKTV» Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ОКТВ КАЗАХСТАН, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ОКТВ КАЗАХСТАН в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям. Не нарушать иным способом авторские права создателей и правообладателей телеканалов (в том числе, соблюдение авторских прав на публичный показ),

бағдарлама және басқа да аудиовизуалды туынды жасаушылар мен құқық иеленушілерінің авторлық құқықтарын тұтастай я жекелеген бөліктерін бұзуға;

- рұқсатсыз кіру үшін кез келген компьютерлік немесе телекоммуникациялық жабдықтардың не болмаса бағдарламалардың жұмысын бұзуға, жоюға, я шектеуге арналған вирустары бар қандай да бір материалдарды, компьютерлік кодтарды, файлдарды не бағдарламаларды, сонымен қатар оларды генерациялау үшін коммерциялық өнімдер мен бағдарламалардың өнімнің сериялық нөмірлерін, логиндерді, құпия сөздерді және Интернет желісіндегі ақылы ресурстарға рұқсатсыз кіруге рұқсат алу үшін, сонымен қатар жоғарыда аталған ақпаратқа сілтемелерді орналастыру үшін өзге құралдарды жүктеуге, жіберуге, тапсыруға немесе басқа да кез келген жолмен орналастыруға және/немесе таратуға;

- басқа тұлғалардың дербес деректерін рұқсатсыз жинауға және сақтауға; ОКТВ КАЗАХСТАН сервистерінің, веб-сайттар мен қосымшаларының қалыпты жұмысын бұзуға;

- Келісіммен белгіленген шектеулер мен тыйымдарды бұзуға бағытталған іс-әрекеттерге ықпалдасуға;

- Жеке кабинетке қатынау үшін пайдаланатын өзінің логині және құпия сөзі жайында ақпаратты таратуға;

- Жеке кабинетте Оператордың мүдделеріне, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама нормаларына қайшы келетін әрекеттерді жүргізуге;

- заңнама нормаларын, оның ішінде халықаралық құқық нормаларын басқа да жолмен бұзуға.

18. «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтері үшін ОКТВ КАЗАХСТАН орналастырған «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерінің көмегімен қол жетімді объектілердің барлығы, оның ішінде дизайн элементтері, мәтін, графикалық кескіндер, бейнеленген суреттер, бейне, бағдарламалар, деректер қоры, әуен, дыбыстар және басқа да нысандар (бұдан әрі – қызмет құраушысы) ОКТВ КАЗАХСТАН айрықша құқық объектілері болып табылады. Құқық иеленушілердің зияткерлік меншік объектілері болып табылатын Контент пен Каталогтар да авторлық, сабақтас және өзге де құқықтардың легитимді құқық иеленушілерінің меншігі болып қалады. Бұл ретте ОКТВ КАЗАХСТАН – құқық иеленушілердің және/немесе құқық иеленушілердің мүддесін ұсынатын тұлғалардың заңды серіктесі.

19. Контент, сондай-ақ «ОКТВ» интерактивті телевизия Қызметтерінің басқа да кез келген элементтері беріліп отырған функционал аясында ғана пайдаланыла алады. Интерактивті телевизия қызметтерінің құраушысы саналатын бірде-бір элемент те, сайтта, «ОКТВ» интерактивті хабар тарату қосымшаларында орналастырылған кез келген Контент те құқық иеленушінің алдын ала берілген жазбаша рұқсатынсыз өзге жолмен қолданыла алмайды. Қолдану оның ішінде, мұнымен шектеліп қоймай: жаңғыртуды, көшіруді, қайта өңдеуді, кез келген негізде таратуды, фреймде көрсетілуді және т.б. меңзейді.

20. ОКТВ КАЗАХСТАН Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген шекте өзі сайтқа, «ОКТВ» интерактивті телевизияның қосымшаларына орналастырылатын жарнама үшін жауапкершілік көтереді.

21. Пайдаланушы «ОКТВ» интерактивті телевизия қызметтерін тәуекелге барып пайдаланады. Қызмет «тура солай» ұсынылады. ОКТВ КАЗАХСТАН ешқандай жауапкершілік алмайды, оның ішінде «ОКТВ»

передач и других аудиовизуальных произведений в целом либо их отдельных фрагментов;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц; нарушать нормальную работу веб-сайтов, приложений и сервисов ОКТВ КАЗАХСТАН;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

- разглашать информацию о своем логине и пароле, используемых для доступа в Личный кабинет.

- проводить действия в Личном кабинете, противоречащие интересам ОКТВ КАЗАХСТАН, а также противоречащие нормам действующего законодательства Республики Казахстан.

- иным образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

18. Все объекты, доступные при помощи услуг интерактивного телевидения «ОКТВ», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание услуги), размещенные ОКТВ КАЗАХСТАН для услуг интерактивного телевидения «ОКТВ», являются объектами исключительных прав ОКТВ КАЗАХСТАН. Контент, Каталоги, являющиеся объектами интеллектуальной собственности правообладателей, так же остаются собственностью таких легитимных правообладателей авторских, смежных и иных прав. При этом ОКТВ КАЗАХСТАН является законным партнером правообладателей и/или лиц, представляющих интересы правообладателей.

19. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Услуг интерактивного телевидения «ОКТВ» возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы содержания услуг интерактивного телевидения, а также любой Контент, размещенный на сайте, приложениях интерактивного вещания «ОКТВ», не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе, не ограничиваясь: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

20. ОКТВ КАЗАХСТАН несет ответственность за рекламу, размещаемую им на сайте, приложениях интерактивного телевидения «ОКТВ», в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

21. Пользователь использует услуги интерактивного телевидения «ОКТВ» на свой собственный риск. Услуга предоставляется «как есть». ОКТВ КАЗАХСТАН не принимает на себя никакой ответственности, в том числе

интерактивті телевизия қызметтерінің Пайдаланушының мақсаттарына сәйкестік үшін жауапкершілік алмайды.

22. ОКТВ КАЗАХСТАН «ОКТV» интерактивті телевизия қызметтерінің Пайдаланушының талаптарына сай келетініне/болашақта сай келетініне; «ОКТV» интерактивті телевизия қызметтері тоқтамай, тез, сенімді және қателіксіз ұсынылатынына; «ОКТV» интерактивті телевизия қызметтерінің қолданылуымен қол жеткізілуі мүмкін нәтижелер дәл және сенімді болып, қандай да болмасын мақсаттарда немесе қандай да болмасын түрде (мысалы, қандай да бір деректерді белгілеу және/немесе растау үшін) пайдаланыла алатынына;

«ОКТV» интерактивті телевизия қызметтерінің пайдаланылуымен алынған қандай да бір өнімнің, қызметтің, ақпараттың және т.с.с. сапасы Пайдаланушының сенімін ақтайтынына кепілдік бермейді.

23. ОКТВ КАЗАХСТАН Пайдаланушының «ОКТV» интерактивті телевизия қызметтерін немесе осы қызметтің жекелеген бөлігін/функцияларын пайдалануы салдарынан, сонымен қатар үшінші тұлға оның Жеке кабинетінде Пайдаланушының Есептік жазбасында қандай да бір әрекеттерді жүргізген жағдайда келтірілген шығынның кез келген түрі үшін жауапкершілік көтермейді.

24. Оператор Пайдаланушының немесе кез келген үшінші тұлғаның алдында Қызметтерді пайдалануына, я пайдаланбауына байланысты, не болмаса Пайдаланушының коммуникацияларына немесе оның Жеке кабинетіне үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен өткерілген айырылып қалған пайда мен жоғалтылған деректерді, абыройға, намысқа немесе іскерлік беделге келтірілген зиянды, қоса алғанда, кез келген тікелей және/немесе жанама шығындар үшін жауапкершілік көтермейді. Қандай жағдай болмасын, ОКТВ КАЗАХСТАН жауапкершілігі Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 9-бабының 4-тармағына сәйкес 20 АЕК шектелген және ол ОКТВ КАЗАХСТАН іс-әрекетінде дәлелденген кінә бар болған жағдайда салынады. АЕК ставкасы төленуі талап етілген кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес айқындалады.

25. Осы Келісім Пайдаланушы мен ОКТВ КАЗАХСТАН арасында «ОКТV» интерактивті телевизия қызметтерін пайдалану тәртібіне қатысты жасалған шарт болып табылып, Пайдаланушы мен ОКТВ КАЗАХСТАН арасында бұған дейін жасалған бүкіл келісімдерді алмастырады.

26. Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеліп, түсіндіріледі. Осы Келісіммен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешілуге жатады. Осы Келісіммен реттелетін қарым-қатынастардан туындауы мүмкін даулардың барлығы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіппен, Қазақстанның материалдық құқық нормалары бойынша шешіледі. Егер өзгеше нақты көзделмесе, «заңнама» термині Қазақстан Республикасының заңнамасын білдіреді.

27. Осы Келісім аясында көрсетілетін өтеусіз қызметтерге (бар болса) қатысты тұрғыда Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы нормалар

за соответствие услуги интерактивного телевидения «ОКТV» целям Пользователя.

22. ОКТВ КАЗАХСТАН не гарантирует, что: услуги интерактивного телевидения «ОКТV» соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; услуги интерактивного телевидения «ОКТV» будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием услуг интерактивного телевидения «ОКТV», будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием услуг интерактивного телевидения «ОКТV», будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

23. ОКТВ КАЗАХСТАН не несет ответственности за любые виды убытков, произошедших вследствие использования Пользователем услуги интерактивного телевидения «ОКТV» или отдельных частей/функций указанной услуги, а также в случае проведения третьими лицами каких-либо действий под Учетной записью Пользователя в его Личном кабинете.

24. ОКТВ КАЗАХСТАН не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Услуги, либо невозможности ее использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, либо в его Личный кабинет третьих лиц. При любых обстоятельствах ответственность ОКТВ КАЗАХСТАН в соответствии с п. 4 статьи 9 Гражданского кодекса Республики Казахстан ограничена 20 МРП и возлагается на него при наличии в его действиях доказанной вины. Ставка МРП определяется согласно действующему законодательству Республики Казахстан в момент предъявления требования об оплате.

25. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ОКТВ КАЗАХСТАН относительно порядка использования услуги интерактивного телевидения «ОКТV» и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ОКТВ КАЗАХСТАН по предоставлению услуг интерактивного телевидения «ОКТV».

26. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам материального права Казахстана. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.

27. В части безвозмездности услуг (при наличии), оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, не могут быть

ақылы қызметтерді есептегенде, Пайдаланушы мен ОКТВ КАЗАХСТАН арасындағы қарым-қатынастарға қолданыла алмайды.

28. Келісімдегі ережелердің ешқайсысы Пайдалану мен ОКТВ КАЗАХСТАН арасында агенттік қарым-қатынастардың, серіктестік қатынастарының, бірлескен қызмет туралы қатынастардың, жеке жалдау қатынастарының, я болмаса Келісіммен тікелей қарастырылмаған өзге де қатынастардың орнатылғанын білдірмеуі тиіс.

29. Егер қайсыбір себептермен осы Келісімнің бір немесе бірнеше ережесі заңсыз немесе әрекет ету күші жоқ деп танылса, бұл Келісімнің қалған ережелерінің әрекет ету күшіне немесе қолданылуына әсерін тигізбейді.

30. Пайдаланушы, болмаса өзге пайдаланушылар Келісімнің ережелерін бұзған жағдайда ОКТВ КАЗАХСТАН әрекет танытпауы оны өз мүддесін қорғау үшін тиісті әрекеттерді кейінірек қолдану құқығынан айырмайды, сондай-ақ осы сияқты, болмаса бұған ұқсас бұзушылықтар жасалған жағдайда ОКТВ КАЗАХСТАН компаниясының өз құқықтарынан бас тартатындығын білдірмейді.

31. Осы Келісім мемлекеттік және орыс тілдерінде құрылды. Келісімнің орыс тіліндегі және қазақ тіліндегі нұсқалары арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда осы Келісімнің орыс тіліндегі нұсқасы қолданылады.

применимыми к отношениям между Пользователем и ОКТВ КАЗАХСТАН, за исключением платных услуг.

28. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ОКТВ КАЗАХСТАН агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

29. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

30. Бездействие со стороны ОКТВ КАЗАХСТАН, в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений, не лишает ОКТВ КАЗАХСТАН права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ОКТВ КАЗАХСТАН от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

31. Настоящее Соглашение составлено на государственном и русском языках. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на казахском языке, применяются положения русской версии настоящего Соглашения.